



Instrukcja obsługi Inteligentnego kontrolera WATER-PASS



Urządzenie może być stosowane tylko do współpracy z pompą.



Dziękujemy za zakup naszego urządzenia!
przed przystąpieniem do użytkowania zapoznaj się z instrukcją obsługi.
Ze względów bezpieczeństwa do sterownika pompy dopuszczone są tylko osoby znające dokładnie instrukcję obsługi.

SPIS TREŚCI / INFORMACJE

Informacje.....	2
Dane techniczne.....	3
Zasady bezpieczeństwa.....	3
Instalacja, Sprawdzenie, Obsługa.....	4
Możliwe usterki, Rozwiązania	7
Konserwacja i przechowywanie	8
Deklaracja zgodności.....	8
Gwarancja.....	9



Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeżenie może powodować niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia ze strony instalacji elektrycznej. Przed przystąpieniem do czynności oznaczonych tym symbolem, przewód zasilający pompę/ sterownik musi być odłączony od zasilania elektrycznego.



Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeżenie może powodować niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia.

UWAGA

Symbol zastosowany przy uwagach których nieprzestrzeżenie może powodować ryzyko uszkodzenia urządzenia oraz niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia.

UWAGA



- Przed dokonaniem jakiegokolwiek instalacji lub wykonywaniem jakiegokolwiek operacji sterownik musi zostać odłączony od źródła zasilania.
- Nie otwiera ć pokrywy podczas pracy sterownika.
- Nie otwiera ć pokrywy sterownika przez minimum 5 minut od odłączenia zasilania.
- Nie wk ładać kabli, metalowych drutów, itp. do sterownika.
- Nie oblewa ć sterownika wodą lub innymi płynami.
- Niniejszy sprz ęt nie jest przeznaczony do użytkowania przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonej zdolności fizycznej, czuciowej lub psychicznej, lub osoby nie mające doświadczenia lub znajomości sprzętu, chyba że odbywa się to pod nadzorem lub zgodnie z instrukcją użytkowania sprzętu, przekazanej przez osoby odpowiadające za ich bezpieczeństwo.
- Nale ży zwracać uwagę na dzieci, aby nie bawiły się sprzętem.

UWAGA

Firma DAMBAT nie ponosi odpowiedzialności uszkodzenia urządzenia, mienia a także obrażenia osób na skutek nie stosowania zaleceń zawartych w instrukcji w tym nieprawidłowego doboru urządzenia, montażu niezgodnego z instrukcją, z obowiązującymi normami oraz przepisami krajowymi, niewłaściwej konserwacji urządzenia oraz całego systemu.

Niniejszy sprzęt nie jest przeznaczony do użytkowania przez osoby (w tym dzieci), których

- zdolności fizyczne, sensoryczne lub umysłowe; lub
- brak doświadczenia i wiedzy uniemożliwia im bezpieczne korzystanie z urządzenia bez nadzoru lub instrukcji”

INFORMACJE

WSTĘP

Dziękujemy za wybór naszych produktów. Zapewniamy naszym klientom miłą i kompetentną obsługę. Nasze Inteligentne sterowniki WATER-PASS są łatwymi użyciu urządzeniami sterującymi pracą pomp.

ZASTOSOWANIE:

Sterownik WATER-PASS jest urządzeniem elektronicznym służącym do sterowania pracą pompy. Urządzenie kontroluje pracę pompy po przez badanie zmian poziomu ciśnienia wody w rurociągu oraz przepływu wody przez rurociąg. Dzięki możliwości regulacji przez użytkownika ciśnieniu włączania urządzenie w pełni zastępuje tradycyjne wyłączniki ciśnieniowe. Urządzenie zabezpiecza również przed suchobiegiem (pracą pompy bez wody). Wbudowany zawór zwrotny zabezpiecza system przed powrotem wody do pompy. WATER-PASS 2 względem WATER-PASS został wyposażony w zbiornik o pojemności 1L redukujący urzerzenie hydrauliczne. Ciśnienie załączania fabrycznie ustawione jest na 1,5 bar.



DANE TECHNICZNE

- Napięcie zasilania 100-260V
- Częstotliwość prądu zasilania 50/60Hz
- Max.moc sterowanej pompy 2,2 kW
- Max.pobór prądu sterowanej pompy 12A
- Max.ciśnienie robocze 15 bar
- Max.temperatura otoczenia 40°C
- Max. temperatura cieczy 80°C
- Stopień ochrony IP65
- Zakres ciśnienia włączania 0-10 bar
- Pozycja pracy Pionowa
- WATER-PASS 2S - pojemność zbiornika 1L
- Zabezpieczenie obwodu drukowanego: żywica epoksydowa
- Zabezpieczenie przed suchobiegiem 8 sek.



Bezpieczeństwo użytkowania

- Sprawdź czy opakowanie nie jest uszkodzone dane na tabliczce znamionowej są zgodne z zamówieniem
- Przed instalacją i użyciem zapoznaj się dokładnie z niniejszą instrukcją obsługi
- Sprawdź czy urządzenie nie jest uszkodzone mechanicznie np. w transporcie. Nie podłączaj sterownika jeżeli uszkodzenie jest widoczne.
- Urządzenie może być podłączone tylko do sieci elektrycznej posiadającej sprawne uziemienie. Upewnij się, że uziemienie jest właściwe i niezawodne
- Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa może spowodować uszkodzenie sprzętu, obrażenia obsługi lub innymi stratami materialnymi. W przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa zawartych w niniejszej instrukcji obsługi producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za możliwe straty po stronie użytkownika.
- Niniejszy sprzęt nie jest przeznaczony do użytkowania przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonej zdolności fizycznej, czuciowej lub psychicznej, lub osoby nie mające doświadczenia lub znajomości sprzętu, chyba że odbywa się to pod nadzorem lub zgodnie z instrukcją użytkowania sprzętu, przekazanej przez osoby odpowiadające za ich bezpieczeństwo. Należy zwracać uwagę na dzieci, aby nie bawiły się sprzętem.



ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Zasady odnoszące się do bezpieczeństwa

- Instaluj na metalowych lub innych niepalnych materiałach. Istnieje ryzyko wystąpienia pożaru.
- Używaj z dala od materiałów palnych. Istnieje ryzyko wystąpienia pożaru
- Używaj z dala od materiałów wybuchowych. Istnieje ryzyko wystąpienia wybuchu.
- Sprawdź czy uziemienie jest prawidłowe i skuteczne. niesprawne lub nieprawidłowe uziemienie grozi porażeniem prądem
- Sprawdź czy zasilanie elektryczne jest zgodne z instrukcją. Nieprawidłowe grozi porażeniem prądem lub pożarem
- Przed instalacją lub konserwacją wyłącz dopływ energii elektrycznej. W innym wypadku istnieje ryzyko porażenie prądem.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA



- Nie dotykaj sterownika mokrymi rękami. Istnieje ryzyko porażenia prądem
- Jeśli nieużywane urządzenie przechowywane jest dłużej niż 2 lata podczas uruchamiania zachowaj czujność i uwagę.
- Przy wykryciu anormalnych zachowań urządzenia natychmiast odłącz je od prądu. Inaczej może grozić porażeniem prądu lub pożarem
- Konserwacja powinna rozpocząć się nie wcześniej niż po 5 minutach po wyłączeniu prądu kiedy wszystkie kontrolne diody zgasną. Istnieje ryzyko porażenie prądem
- Nie dotykaj żadnych części w układzie elektrycznym gołymi rękami gdy urządzenie podłączone jest do prądu. Istnieje ryzyko porażenie prądem
- Wymiana podzespołów lub części może być przeprowadzona tylko przez autoryzowany serwis.
- W urządzeniu nie mogą być pozostawione żadne metalowe przedmioty. Istnieje ryzyko porażenie prądem lub pożaru.
- Odslonięte części układu elektronicznego powinny zostać zabezpieczone taśmą izolacyjną. Istnieje ryzyko porażenie prądem
- Podczas instalacji sterownika zwróć uwagę czy miejsce w którym będzie zainstalowany jest wystarczająco mocne aby utrzymać jego wagę. Może on spaść i spowodować uszkodzenie mienia lub obrażenia
- Zainstaluj sterownik tak aby ewentualna nieszczelność instalacji nie spowodowała zalania urządzenia wodą. Sterownik musi być chroniony przed wodą w tym atmosferyczną. Nie wolno instalować sterownika w pomieszczeniach narażonych na dużą wilgotność powietrza. Istnieje ryzyko zniszczenia mienia
- Instaluj sterownik z dala od bezpośredniego światła słonecznego. Promieniowanie UV zwiększa ryzyko zniszczenia mienia
- Sterownik powinien być instalowany i przechowywany w temperaturze pokojowej, w miejscu suchym, chłodnym i z dobrą wentylacją
- W wysokich temperaturach lub latem niezbędna jest dobra wentylacja aby uniknąć skroplin i rosy. Istnieje ryzyko zniszczenia mienia.
- Sterownik powinien być konserwowany przez fachowca.
- Nie instaluj ani nie obsługuj sterownika jeśli jest zniszczony lub brakuje w nim podzespołów. Istnieje ryzyko pożaru lub porażenia prądem obsługującego
- Po instalacji zabezpiecz sterownik. Ogranicz dostęp do niego tak aby był poza zasięgiem dzieci

Wymagania środowiskowe

Warunki zewnętrzne mają bezpośredni wpływ na działanie i niezawodność urządzenia. Z tego względu muszą być spełnione następujące warunki:

UWAGA

- Dopuszczalny zakres tempory otoczenia: od 0°C do +40°C
- Używanie tylko wewnątrz pomieszczenia
- Instaluj z dala od substancji żrących i gazów wybuchowych
- Instaluj z dala od materiałów łatwopalnych
- Instaluj w miejscach suchych i o dobrej wentylacji
- Instaluj w miejscach poza zasięgiem zakłóceń elektromagnetycznych
- Unikaj miejsc zapylnych lub narażonych na działanie opiłków metalu które mogą się dostać do sterownika.

PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE

PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE



- Podłączenie kabli musi być wykonane przez fachowca
- Prace z kablami muszą być wykonywane przy wyłączonym zasilaniu
- Upewnij się, że kable są podłączone właściwie i sprawdź napięcie w sieci zanim podłączysz zasilanie
- Proszę nie przeprowadzać testów na przebiecie sterownika
- Upewnij się, że zacisk uziemiający jest podłączony



Urządzenie musi być podłączone do uziemionej sieci elektrycznej. Producent i gwarancja zwalniają od wszelkiej odpowiedzialności w przypadku podłączenia urządzenia do instalacji bez sprawnego uziemienia. Instalacja elektryczna zasilająca pompę/sterownik powinna być wyposażona w wyłącznik różnicowoprądowy o znamionowym prądzie pracy In nie wyższym niż 30mA. Producent i gwarancja są zwolnieni z wszelkiej odpowiedzialności za szkody na osobach lub mieniu wynikające z zasilania urządzenia poza opisanym wyłącznikiem.

INSTALACJA

INSTALACJA:



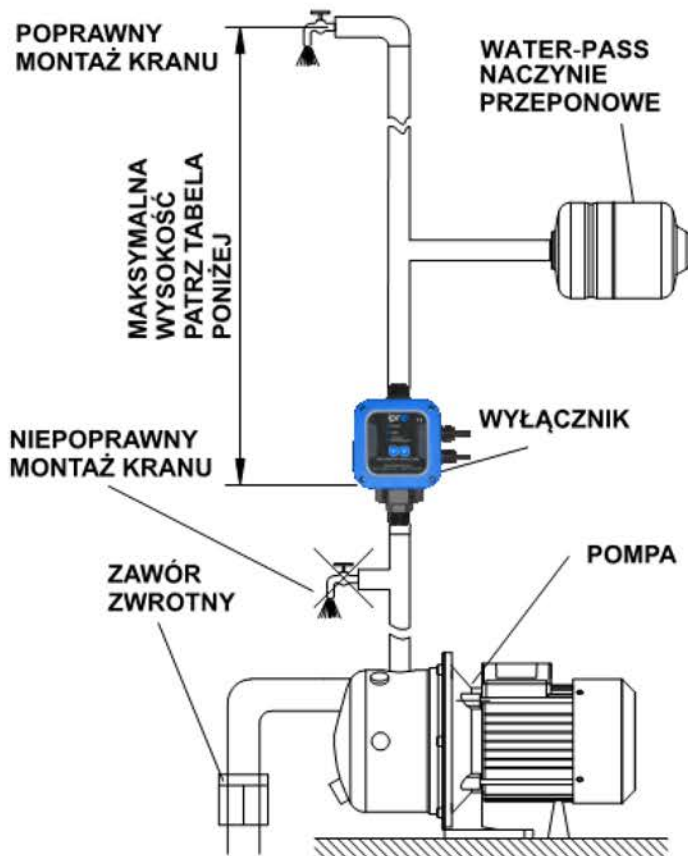
Instalację urządzenia może przeprowadzać osoba znająca dokładnie instrukcję obsługi oraz posiadająca odpowiednie kwalifikacje hydrauliczne i elektryczne.

Urządzenie może pracować w instalacjach, w których pompowana jest czysta woda bez zawartości żelaza, tlenków żelaza lub drobinek piasku. Praca urządzenia z brudną wodą doprowadzi do jego awarii.

Urządzenie musi być zainstalowane po stronie tłocznej pompy w położeniu pionowym między pompą, a pierwszym odbiornikiem wody (rys.1).

WATER-PASS 2 wyposażony jest w 1L zbiornik i nie należy montować dodatkowego zbiornika. W celu zwiększenia elastyczności pracy układu do modelu WATER-PASS można zamontować małe naczynie przeponowe.

Urządzenie musi być zainstalowane po stronie tłocznej pompy w pozycji pionowej między pompą, a pierwszym odbiornikiem wody. Przy instalacji należy zwrócić uwagę na kierunek przepływu wody przez urządzenie. Na obudowie jest wytłoczona strzałka pokazująca prawidłowy kierunek przepływu. Jeżeli urządzenie ma pracować w instalacji w której ciśnienie wynosi ponad 10 bar, przed urządzeniem warto zainstalować reduktor ciśnienia obniżający ciśnienie w urządzeniu. Połączenia automatu WATER-PASS z rurami najlepiej uszczelnić taśmą teflonową. Max.wysokość słupa wodynad automatem uzależniona jest od nastawy ciśnienia włączenia i nie może być wyższa niż wysokość słupa wody odpowiadająca ciśnieniu włączenia. Ciśnienie włączenia fabrycznie ustawione jest na 1,5bar (15m), natomiast ciśnienie włączenia powinno być też dobrane w zależności od możliwości pompy. Jeżeli urządzenie WATER-PASS ma działać poprawnie to pompa musi mieć możliwość wytworzyć ciśnienie o co najmniej 1 bar wyższe od ciśnienia włączenia.



Patrz tabela nr.1.

Ciśnienie włączenia [bar]	Max. wysokość między włącznikiem a najwyższy kranem [m]	Minimalne ciśnienie jakie musi wytworzyć pompa aby osiągnąć ciśnienie włączenia [bar]
0,8	8	2
1,2	12	2,2
1,5	15	2,5
2,2	22	3,2

Ze względu na możliwe zakłócenia przepływu między pompą a urządzeniem nie należy montować zaworów zwrotnych między tymi urządzeniami.

Uwaga!

Urządzenie nie może podlegać wpływom zewnętrznego, silnego pola magnetycznego. Wszelkie magnesy powinny być oddalone od urządzenia o minimum 25 cm.

URUCHOMIENIE

INSTRUKCJA OBSŁUGI I DZIAŁANIE

Kontrola przed włączeniem zasilania:

1. Sprawdź czy zasilanie wejściowe i warunki pokrywają się z danymi na tabliczce znamionowej
2. Sprawdź czy sterownik jest bezpiecznie zainstalowany (trwale zamocowany na nośniku, nośnik wystarczającej wytrzymałości, temperatura i wilgotność otoczenia w dopuszczalnych granicach)

ZASTOSOWANIE:

Inteligentny sterownik WATER-PASS przeznaczony jest do sterowania pompą poprzez włączanie i wyłączenie urządzenia. Włączanie uzależnione jest od spadku ciśnienia wody w instalacji wodnej poniżej ustawionego na automacie ciśnienia załączania, oraz powstania przepływu w rurze na której zainstalowany jest sterownik. W praktyce urządzenie włącza pompę przy odkręceniu kranu z wodą, lub otwarcia zraszacz, a wyłącza po ok 6sekundach od momentu zakręceniu kranu lub zamknięciu zraszacz. Urządzenie posiada funkcje ochrony przed suchobiegiem (pracą pompy bez wody) tzn. w przypadku braku wody w urządzeniu sterownik wyłącza pompę uniemożliwiając jej zniszczenie. Sterownik jednak nie zabezpiecza przed wyciekami, dlatego należy zwrócić szczególną uwagę na szczelność instalacji ponieważ nieszczelność może prowadzić do:

- Zalania pomieszczenia
- Uszkodzenia pompy, w przypadku delikatnego wycieku oraz uruchomienia przez sterownik pompy, niewielka ilość wody będzie wyciekała przez nieszczelne miejsca a pompa będzie dalej pracowała. Następstwem będzie stałe podnoszenie temperatury wody wewnątrz instalacji co w konsekwencji może prowadzić do zniszczenia elementów hydraulicznych oraz silnika.

Urządzenie może współpracować bezpośrednio podłączone do pomp których silniki nie pobierają więcej prądu podczas pracy niż 12 A. Dla większości silników jednofazowych mniejszy prąd niż 12A pobierają silnik o mocy do 2,2 kW. Urządzenie przeznaczone jest do pracy z czystą wodą bez zanieczyszczeń mechanicznych. Maksymalna temperatura wody powinna być mniejsza niż 80°C.



USTAWIENIA



Ciśnienie włączania urządzenia nastawiono fabrycznie na 1,5 bara. Jeżeli ciśnienie chcemy zmienić należy użyć do tego celu przyciski znajdujące się na głównym panelu. Naciskając strzałę skierowaną ku górze ciśnienie włączenia zostaje podwyższone, Naciskając strzałę skierowaną ku dołowi ciśnienie włączenia zostaje obniżone. Przy ustalaniu ciśnienia włączania należy pamiętać, że ciśnienie włączania musi być niższe o co najmniej 1 bar od maksymalnego ciśnienia jakie wytwarza pompa.

Ze względu na możliwe zakłócenia przepływu między pompą a urządzeniem nie należy montować zaworów zwrotnych.

Uwaga!

Urządzenie nie może podlegać wpływom zewnętrznego, silnego pola magnetycznego. Wszelkie magnesy powinny być oddalone od urządzenia o minimum 25 cm.



URUCHOMIENIE

URUCHOMIENIE, PRACA:

Na obudowie urządzenia znajdują się trzy sygnalizacyjne lampki: Power, Start oraz Flow.

Dioda „Power” – sterownik jest uruchomiony (ciągłe świecenie)

Dioda „Start” – pompa jest uruchomiona i pracuje (ciągłe świecenie)

Dioda „Flow” – pompa pracuje nawet po zamknięciu zaworu (ciągłe świecenie)

Dioda „Water shortage” – suchobiegi (miganie)

Napełnij instalację ssącą oraz pompę wodą. Odkręć najwyżej umiejscowiony kran. Po zalaniu pompy i rury ssącej wodą, oraz otwarciu najwyżej położonego kranu można przystąpić do uruchomienia pompy. Uruchomienie następuje po podłączeniu zasilania elektrycznego.

Prawidłowe podłączenie zasilania sygnalizowane jest świeceniem lampki „Power”. Jeżeli pompa zacznie pracować zacznie również świecić lampka „Start”.

W chwili gdy z najwyżej położonego kranu zacznie lecieć woda można go zakręcić. W tym przypadku jeżeli urządzenie zostało poprawnie zainstalowane, sterownik wyłączy dopływ prądu do pompy. Lampka „Start” przestanie świecić. Ponowne otwarcie kranu spowoduje automatyczne uruchomienie pompy, a lampka „Start” będzie się ponownie świecić.

Jeżeli urządzenie się nie włączy lub w trakcie zasysania wody wyłączy się naciśnij przycisk ze strzałką skierowaną ku górze, naciskaj tyle razy aż pompa zostanie uruchomiona. Gdy woda zostanie normalnie zassana można zakręcić krany. Urządzenie powinno wyłączyć pompę. Wyłączenie urządzenia następuje z opóźnieniem ok 6. sekund w stosunku do zamknięcia przepływu.

Jeżeli pompa pomimo zakręcenia kranu nie zostanie wyłączona istnieje ryzyko:

- Nieszczelności na instalacji
- Zbyt słabej mocy pompy która nie jest w stanie wytworzyć wymaganego ciśnienia
- Zbyt wysoka wartość ciśnienia załączania – w takiej sytuacji należy przy pomocy strzałki skierowanej ku dołowi obniżyć ciśnienie załączania, naciskać ją do momentu wyłączenia pompy.

Jeżeli pompa załącza się cyklicznie w krótkich interwałach czasu należy:

- Sprawdzić działanie zaworu zwrotnego
- Przy pomocy strzałki skierowanej ku dołowi obniżyć ciśnienie załączania, naciskać ją do momentu wyłączenia pompy.

Zatrzymanie awaryjne spowodowane suchobiegiem

Jeżeli w czasie pracy w studni zabraknie wody inteligentny sterownik wyłączy pompę. Na obudowie urządzenia zacznie się świecić lampka „Water shortage”. W celu ponownego uruchomienia pompy niezbędne będzie odłączenie sterownika od zasilania oraz ponowne podłączenie. Urządzenie może również zinterpretować sytuację jako suchobiegi jeżeli ciśnienie wyłączania będzie wyższe niż ciśnienie generowane przez pompę. Może do tego dojść jeżeli sterownik jest źle ustawiony lub doszło do uszkodzenia/zużycia elementów hydraulicznych pompy.

MOŻLIWE USTERKI I ICH PRZYCZYNY:

Objaw:	Możliwa przyczyna:
Pompa nie startuje	<ol style="list-style-type: none">1. Uszkodzony kontroler2. Napięcie zasilania poniżej 100V3. Uszkodzona pompa4. Wypięta żyła zasilająca z panelu przyłączeniowego
Pompa nie wyłącza się	<ol style="list-style-type: none">1. Uszkodzony kontroler2. Zawieszony zawór zwrotny w kontrolerze3. Za duża zawartość żelaza lub tlenku żelaza w wodzie4. Duża nieszczelność na rurociągu tłocznym
Pompa bardzo często włącza i wyłącza się również bez odbioru wody	<ol style="list-style-type: none">1. Uszkodzony kontroler2. Za mała różnica nastawy ciśnienia włączania i wyłączania3. Mała nieszczelność na rurociągu tłocznym
Lampka „Water shortage” miga cyklicznie	<ol style="list-style-type: none">1. Uszkodzony kontroler2. Za mało wody w studni3. Uszkodzenie pompy4. Nieszczelność na rurociągu ssącym

KONSERWACJA / PRZECHOWYWANIE

Konserwacja



- Konserwację może wykonać tylko uprawniony elektryk.
- Prace konserwacyjne nie muszą wyglądać identycznie dla tego samego urządzenia a o ich zakresie decyduje prowadzący konserwację.
- Latem wymagana jest dobra wentylacja. Jednocześnie urządzenia nie należy wystawiać na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub deszczu. Zimą przechowywać w ciepłym miejscu, z dala od substancji łatwopalnych.
- Odetnij zasilanie jeśli urządzenie nie pracuje przez długi okres czasu

Przechowywanie

Trzymaj się następujących wytycznych w przypadku krótkiego/długiego okresu przechowywania

- Przechowuj w suchym, bezpyłowym, dobrze wentylowanym miejscu, w wymaganej temperaturze
- Jeśli przechowujesz dłużej niż rok przed ponownym roboczym uruchomieniem odepnij zasilaną pompę i wykonaj test ładowania aby aktywować kondensator
- Testy, badania na oporność izolacji na przebicie nie są dozwolone, skracają żywotność urządzenia.
- Wszelkie prace po otwarciu sterownika powinny być wykonywane nie wcześniej niż 15 minut po jego odłączeniu od zasilania



Utylizacja urządzenia

Zużyty produkt podlega obowiązkowi usuwania jako odpady wyłącznie w selektywnej zbiórce odpadów organizowanych przez Sieć Gminnych Punktów Zbiórki Odpadów Elektrycznych i Elektronicznych. Konsument ma prawo do zwrotu zużytego sprzętu w sieci dystrybutora sprzętu elektrycznego, co najmniej nieodpłatnie i bezpośrednio, o ile zwracane urządzenie jest właściwego rodzaju i pełni tę samą funkcję, co nowo zakupione urządzenie.

Rok oznaczenia urządzenia znakiem CE
(wpisuje sprzedawca na podstawie tabliczki znamionowej)



DEKLARACJA ZGODNOŚCI

DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE / WE (Moduł A):

1. Sterownik – sterowniki pomp WATER-PASS / WATER-PASS 2
2. PHU Dambat, Gawartowa Wola 38, 05-085 KAMPINOS, POLSKA, e-mail: biuro@dambat.pl
3. Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.
4. Sterownik pomp opisany w pkt.1.
5. Na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemie zgodności (Dz.U. z 2016 r. poz. 542) deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że pompy zatapialne do który niniejsza deklaracja się odnosi, są wykonane zgodnie z następującymi Dyrektywami i zawartymi w nich odniesieniach do norm zharmonizowanych:

Dyrektywa LVD Nr. 2014/35/UE
Dyrektywa EMC Nr. 2014/30/UE

Zastosowane normy:

EN 60730-1: 2002, EN 61000-6-1: 2007, EN 61000-6-2: 2007,
EN 61000-6-3: 2007, EN 61000-6-4: 2007

Adam Jastrzębski
23.12.2021

GWARANCJA

KARTA GWARANCYJNA:

Poniższa karta gwarancyjna ważna jest tylko wraz z oryginałem dokumentu zakupu tzn. fakturą lub paragonem. Ponadto musi być potwierdzona przez sprzedawcę podpisem i pieczętą. Karta gwarancyjna bez załączonego oryginalnego dokumentu zakupu jest nieważna

- 1.Gwarantem urządzenia jest PHU DAMBAT, adres serwisu 05-825 Adamów, Adamów 50 Panattoni Park
 - 2.Dla klientów posiadających oryginał dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego, lub oryginał faktury okres gwarancji wynosi **24 miesiące**.
 - 3.Gwarancja nie włącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
 - 4.Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad urządzenia powstałych w wyniku błędu w produkcji.
 - 5.Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
 - 6.Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej obsługi lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i instrukcją obsługi
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych, których przyczyna tkwi poza urządzeniem, którego gwarancja dotyczy (np. uszkodzenia mrozowe, transportowe, pożar, powódź, itp.)
 - Uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w konstrukcję urządzenia osób nieupoważnionych przez gwaranta
 - 7.Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie prób demontażu urządzenia przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta poza czynności dozwolone instrukcją obsługi
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek poprawek w karcie gwarancyjnej dokonanych przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek rozbieżności między wpisami w karcie gwarancyjnej a dokumentem zakupu.
 - 8.Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.
 - 9.W przypadku wysyłki urządzenia do naprawy przez użytkownika:
 - przy wysyłkach urządzeń między innymi o wadze powyżej 20 kg gwarant pokrywa koszty transportu do serwisu. Przed wysyłką proszę skontaktować się z gwarantem w celu uzyskania informacji, którą firmą kurierską wysłać urządzenie (tel.22-6328609).Gwarant przyjmuje tylko przesyłki wysłane w usłudze standard. Przesyłki wysłane na koszt gwaranta przy zastosowaniu innej niż standard usługi nie będą odbierane. Gwarant nie odbiera przesyłek pobraniowych.
 - użytkownik powinien przygotować (zabezpieczyć) urządzenie do transportu tak aby nie uległo uszkodzeniu. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.
- 10.Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
 - 11.W przypadku przysłania do serwisu sprawnego urządzenia nie podlegającego naprawie gwarancyjnej użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów sprawdzenia urządzenia, oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.
 - 12.W przypadku nie uznania przez gwaranta uszkodzenia za zawinione przez producenta, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów transportu do serwisu i zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.
 - 13.Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
 - 14.Gwarant nie udziela informacji o stanie realizacji naprawy, jak i przebiegu samej naprawy wysłanego do serwisu urządzenia.
 - 15.Jeżeli użytkownik posiada adres e-mail prosimy o podanie go poniżej

Adres e-mail użytkownika:..... Podanie adresu przez użytkownika ułatwi komunikację z serwisem i może przyspieszyć naprawę

16.Kontakt do ogólnopolskiego serwisu tel/fax 22-6328609, e-mail: serwis@dambat.pl Godziny pracy: poniedziałek-piątek 8.00-16.00

TYP URZĄDZENIA:.....NR.PRODUKCYJNY:.....

DATA SPRZEDA ŻY (miesiąc słownie).....

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY.....



DAMBAT.PL
IBOITALY.PL

BIURO@DAMBAT.PL
SERWIS@DAMBAT.PL

SERWIS +48 22 721 02 17
BIURO +48 22 721 11 92
BIURO +48 22 721 02 17